

Política de privacidad

Introducción

1. Este es un aviso para informarle de nuestra política sobre toda la información que registramos sobre usted. Establece las condiciones bajo las cuales podemos procesar cualquier información que recopilamos de usted o que usted nos proporcione. Cubre información que podría identificarlo ("información personal") e información que no. En el contexto de la ley y este aviso, "procesar" significa recopilar, almacenar, transferir, utilizar o actuar de otro modo sobre la información.

2. Lamentamos que si hay uno o más puntos a continuación con los que no está de acuerdo, su único recurso sea abandonar nuestro sitio web inmediatamente.

3. Nos tomamos muy en serio la protección de su privacidad y confidencialidad. Entendemos que todos los visitantes de nuestro sitio web tienen derecho a saber que sus datos personales no se utilizarán para ningún propósito no previsto por ellos y que no caerán accidentalmente en manos de terceros.

4. Nos comprometemos a preservar la confidencialidad de toda la información que nos proporcione y esperamos que usted haga lo mismo.

5. Nuestra política cumple con la legislación del Reino Unido implementada en consecuencia, incluida la requerida por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

6. La ley nos obliga a informarle sobre sus derechos y nuestras obligaciones hacia usted en relación con el procesamiento y control de sus datos personales. Lo hacemos ahora, solicitando que lea la información proporcionada en www.knowyourprivacyrights.org.

7. Excepto como se establece a continuación, no compartimos, vendemos ni revelamos a terceros ninguna información recopilada a través de nuestro sitio web.

Bases sobre las cuales procesamos información sobre usted

La ley nos exige determinar bajo cuál de las seis bases definidas procesamos diferentes categorías de su información personal y notificarle la base para cada categoría. Si una base sobre la cual procesamos su información personal ya no es relevante, dejaremos de procesar sus datos inmediatamente. Si la base cambia, si así lo exige la ley, le notificaremos el cambio y cualquier nueva base bajo la cual hayamos determinado que podemos continuar procesando su información.

1. Información que procesamos porque tenemos una obligación contractual con usted

Cuando crea una cuenta en nuestro sitio web, compra un producto o servicio de nosotros o acepta nuestros términos y condiciones, se forma un contrato entre usted y nosotros.

Para cumplir con nuestras obligaciones bajo ese contrato, debemos procesar la información que nos proporcione. Parte de esta información puede ser información personal. Podemos usarla para:

1.1. verificar su identidad con fines de seguridad

1.2. venderle productos

1.3. proporcionarle nuestros servicios

1.4. brindarle sugerencias y consejos sobre productos, servicios y cómo aprovechar al máximo el uso de nuestro sitio web.

Procesamos esta información sobre la base de que existe un contrato entre nosotros o de que usted ha solicitado que usemos la información antes de celebrar un contrato legal. Además, podemos agregar esta información de manera general y usarla para proporcionar información de clase, por ejemplo, para monitorear nuestro desempeño con respecto a un servicio en particular que brindamos. Si lo usamos para este propósito, usted como individuo no será identificable personalmente.

Continuaremos procesando esta información hasta que el contrato entre nosotros finalice o sea terminado por cualquiera de las partes bajo los términos del contrato.

2. Información que procesamos con su consentimiento

A través de ciertas acciones cuando no existe una relación contractual entre nosotros, como cuando navega por nuestro sitio web o nos pide que le brindemos más información sobre nuestro negocio, incluidas oportunidades laborales, nuestros productos y servicios, usted nos brinda su consentimiento para procesar información que puede ser información personal.

Siempre que sea posible, buscamos obtener su consentimiento explícito para procesar esta información, por ejemplo, pidiéndole que acepte nuestro uso de cookies.

A veces, puede dar su consentimiento implícitamente, como cuando nos envía un mensaje por correo electrónico al que razonablemente esperaría que respondiéramos.

Excepto cuando haya consentido nuestro uso de su información para un propósito específico, no usamos su información de ninguna manera que lo identifique personalmente. Podemos agregarla de manera general y usarla para proporcionar información de clase, por ejemplo, para monitorear el desempeño de una página en particular en nuestro sitio web.

Si nos ha dado permiso explícito para hacerlo, ocasionalmente podemos transmitir su nombre e información de contacto a socios seleccionados que consideramos que pueden brindar servicios o productos que le resulten útiles.

Continuamos procesando su información sobre esta base hasta que retire su consentimiento o se pueda suponer razonablemente que su consentimiento ya no existe.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento enviándonos instrucciones a través de ventas@ledspress.com. Sin embargo, si lo hace, es posible que no pueda usar nuestro sitio web o nuestros servicios en el futuro.

3. Información que procesamos para los fines de intereses legítimos

Podemos procesar información sobre la base de que existe un interés legítimo, ya sea para usted o para nosotros, de hacerlo. Cuando procesamos su información sobre esta base, lo hacemos después de haber considerado cuidadosamente:

- si el mismo objetivo podría lograrse por otros medios
- si el procesamiento (o no procesamiento) podría causarle daño
- si esperaría que procesemos sus datos y si, en general, consideraría razonable hacerlo. Por ejemplo, podemos procesar sus datos sobre esta base para:
- mantener registros para la administración adecuada y necesaria de nuestro negocio
- responder a comunicaciones no solicitadas de usted a las que creemos que esperaría una respuesta
- proteger y hacer valer los derechos legales de cualquier parte
- asegurar contra o obtener asesoramiento profesional requerido para gestionar el riesgo comercial
- proteger sus intereses cuando creemos que tenemos el deber de hacerlo

4. Información que procesamos porque tenemos una obligación legal

Estamos sujetos a la ley como todos los demás. A veces, debemos procesar su información para cumplir con una obligación legal.

Por ejemplo, podemos estar obligados a proporcionar información a las autoridades legales si así lo solicitan o si tienen la autorización adecuada, como una orden de registro o una orden judicial. Esto puede incluir su información personal.

Usos específicos de la información que nos proporciona

5. Información relacionada con su método de pago

Nunca recibimos ni transferimos información de pago a través de nuestro sitio web o de otro modo. Nuestros empleados y contratistas nunca tienen acceso a ella.

En el momento de cualquier transacción, se le redirige a uno de nuestros gerentes de ventas para liquidar pedidos y pagos únicamente a través de transferencias bancarias directas.

Cualquier página puede tener la marca de una página en nuestro sitio web, pero no está controlada por nosotros.

6. Enviar un mensaje a nuestro equipo de soporte

Cuando se comunica con nosotros, ya sea por teléfono, a través de nuestro sitio web o por correo electrónico, recopilamos los datos que nos ha proporcionado para responder con la información que necesita.

Registramos su solicitud y nuestra respuesta para aumentar la eficiencia de nuestro negocio.

Mantenemos información de identificación personal asociada con su mensaje, como su nombre y dirección de correo electrónico, para poder rastrear nuestras comunicaciones con usted y brindar un servicio de alta calidad.

7. Reclamaciones

Cuando recibimos una queja, registramos toda la información que nos ha proporcionado. Usamos esa información para resolver su queja.

Si su queja requiere razonablemente que nos comuniquemos con otra persona, podemos decidir darle a esa otra persona parte de la información contenida en su queja.

Hacemos esto con la menor frecuencia posible, pero queda a nuestra exclusiva discreción si proporcionamos información y, de ser así, qué información es.

También podemos compilar estadísticas que muestren la información obtenida de esta fuente para evaluar el nivel de servicio que brindamos, pero no de una manera que pueda identificarlo a usted o a cualquier otra persona.

Uso de la información que recopilamos a través de sistemas automatizados cuando visita nuestro sitio web

8. Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador web coloca en el disco duro de su computadora cuando visita cualquier sitio web. Permiten que la información recopilada en una página web se almacene hasta que se necesite para usar en otra, lo que permite que un sitio web le brinde una experiencia personalizada y al propietario del sitio web estadísticas sobre cómo usa el sitio web para que pueda mejorarse.

Algunas cookies pueden durar un período de tiempo definido, como un día o hasta que cierre su navegador. Otras duran indefinidamente.

Su navegador web debe permitirle eliminar las que elija. También debe permitirle prevenir o limitar su uso.

Nuestro sitio web utiliza cookies. Son colocadas por software que opera en nuestros servidores y por software operado por terceros cuyos servicios utilizamos.

Cuando visita nuestro sitio web por primera vez, le preguntamos si desea que usemos cookies. Si elige no aceptarlas, no las usaremos para su visita, excepto para registrar que no ha consentido su uso para ningún otro propósito.

Si elige no usar cookies o evita su uso a través de la configuración de su navegador, no podrá usar toda la funcionalidad de nuestro sitio web.

Usamos cookies de las siguientes maneras:

9.1. Para rastrear cómo usa nuestro sitio web

9.2. para registrar si ha visto mensajes específicos que mostramos en nuestro sitio web

9.3. para mantenerlo conectado en nuestro sitio

9.4. para registrar sus respuestas a encuestas y cuestionarios en nuestro sitio mientras los completa

9.5. para registrar el hilo de conversación durante un chat en vivo con nuestro equipo de soporte

10. Identificadores personales de su actividad de navegación

Se registran las solicitudes de su navegador web a nuestros servidores para páginas web y otro contenido en nuestro sitio web. Registramos información como su ubicación geográfica, su proveedor de servicios de Internet y su dirección IP. También registramos información sobre el software que utiliza para navegar por nuestro sitio web, como el tipo de computadora o dispositivo y la resolución de la pantalla.

Usamos esta información en conjunto para evaluar la popularidad de las páginas web en nuestro sitio web y cómo nos desempeñamos al proporcionarle contenido.

Si se combina con otra información que sabemos sobre usted de visitas anteriores, los datos posiblemente podrían usarse para identificarlo personalmente, incluso si no ha iniciado sesión en nuestro sitio web.

11. Nuestro uso del remarketing

El remarketing implica colocar una cookie en su computadora cuando navega por nuestro sitio web para poder mostrarle un anuncio de nuestros productos o servicios cuando visite otro sitio web.

Podemos usar un tercero para proporcionarnos servicios de remarketing de vez en cuando. Si es así, si ha dado su consentimiento para nuestro uso de cookies, puede ver anuncios de nuestros productos y servicios en otros sitios web.

Divulgación y uso compartido de su información

12. Información que obtenemos de terceros

Aunque no divulgamos su información personal a terceros (excepto como se establece en este aviso), a veces recibimos datos que están indirectamente compuestos por su información personal de terceros cuyos servicios utilizamos.

Ninguna de estas informaciones es personalmente identificable para usted.

13. Los datos pueden procesarse fuera de la Unión Europea

Nuestros sitios web están alojados en Londres, Reino Unido. También podemos usar servicios externalizados en países fuera de la Unión Europea de vez en cuando en otros aspectos de nuestro negocio. En consecuencia, los datos obtenidos dentro del Reino Unido o cualquier otro país podrían procesarse fuera de la Unión Europea.

Por ejemplo, parte del software que utiliza nuestro sitio web puede haber sido desarrollado en Dubai, EAU o en India.

Utilizamos las siguientes salvaguardias con respecto a los datos transferidos fuera de la Unión Europea:

13.1. las cláusulas de protección de datos en nuestros contratos con los procesadores de datos incluyen cláusulas de transferencia escritas o aprobadas por una autoridad de supervisión en la Unión Europea, específicamente en el país del Reino Unido

13.2. tanto nuestra organización como el procesador son autoridades públicas entre las que existe un acuerdo legalmente vinculante o arreglos administrativos aprobados por una autoridad de supervisión en la Unión Europea relacionados con la protección de su información

Acceso a su propia información

14. Acceso a su información personal

14.1. En cualquier momento puede revisar o actualizar información personal identificable que tenemos sobre usted, iniciando sesión en su cuenta en nuestro sitio web.

14.2. Para obtener una copia de cualquier información que no se proporcione en nuestro sitio web, puede enviarnos una solicitud a ventas@ledspress.com

14.3. Después de recibir la solicitud, le diremos cuándo esperamos proporcionarle la información y si requerimos algún pago por proporcionársela.

15. Eliminación de su información

Si desea que eliminemos información personal identificable de nuestro sitio web, puede contactarnos en ventas@ledspress.com

Esto puede limitar el servicio que podemos brindarle.

16. Verificación de su información

Cuando recibimos cualquier solicitud de acceso, edición o eliminación de información personal identificable, primero tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de otorgarle acceso o tomar cualquier otra medida. Esto es importante para proteger su información.

Otros asuntos

17. Cifrado de los datos enviados entre nosotros

Utilizamos certificados SSL (Secure Sockets Layer) para verificar nuestra identidad ante su navegador y cifrar cualquier dato que nos proporcione.

Cada vez que se transfiera información entre nosotros, puede comprobar que se realiza mediante SSL buscando un símbolo de candado cerrado u otra marca de confianza en la barra de URL o la barra de herramientas de su navegador.

18. Cómo presentar una reclamación

18.1. Si no está satisfecho con nuestra política de privacidad o tiene alguna reclamación, debe informarnos por correo electrónico. Nuestra dirección es ventas@ledspress.com

18.2. Si no se resuelve una disputa, esperamos que acepte intentar resolverla participando de buena fe con nosotros en un proceso de mediación o arbitraje.

18.3. Si está disconforme con el modo en que procesamos su información personal, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado de Información (ICO). Esto puede hacerse en <https://ico.org.uk/concerns/>

19. Período de retención de datos personales

Salvo que se indique lo contrario en este aviso de privacidad, conservamos su información personal únicamente durante el tiempo que sea necesario para:

19.1. prestarle los servicios que haya solicitado;

19.2. cumplir con otras leyes, incluido el plazo exigido por nuestras autoridades fiscales;

19.3. respaldar una reclamación o defensa en un tribunal.

20. Cumplimiento de la ley

Nuestra política de privacidad se ha redactado para cumplir con la legislación de todos los países o jurisdicciones legales en los que pretendemos operar. Si considera que no satisface la legislación de su jurisdicción, nos gustaría conocer su opinión.

No obstante, en última instancia, es su elección si desea utilizar nuestro sitio web.

21. Revisión de esta política de privacidad

Podemos actualizar este aviso de privacidad periódicamente según sea necesario. Los términos que se le aplican son los publicados aquí en nuestro sitio web el día en que lo utiliza. Le recomendamos que imprima una copia para sus registros.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, póngase en contacto con nosotros en ventas@ledspress.com.